

แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่าง

เดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

แจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ ชุด ได้รับแบบสอบถาม ๒๓ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๙

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก(๔)	ดี(๓)	พอใช้(๒)	ควรปรับปรุง(๑)
๑.สถานที่ให้บริการ	(๙) ๓๙.๑๓	(๑๑) ๔๗.๘๓	(๓) ๑๓.๐๔	-
๒.ขั้นตอน/ระยะเวลา	(๔) ๑๗.๓๙	(๑๔) ๖๐.๘๗	(๕) ๒๑.๗๔	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการ	(๖) ๒๖.๐๙	(๑๕) ๖๐.๘๗	(๓) ๑๓.๐๔	-
ความถี่สะสม	๖.๓๓	๑๓.๐๐	๓.๖๗	-
คะแนนที่ได้	๒๕.๓๒	๓๙.๐๐	๗.๓๔	-
คะแนนรวม	๗๑.๖๖			
คะแนนเฉลี่ย	๓.๑๒			

สรุป คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๑๒ มีความพึงพอใจในระดับ ดี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย

๓.๒๖ - ๔.๐๐ ดีมาก

๒.๕๑ - ๓.๒๕ ดี

๑.๗๖ - ๒.๕๐ พอใช้

๐.๐๐ - ๑.๗๕ ปรับปรุง

สรุปโดยรวม ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการกับกองช่างมีความพึงพอใจในระดับดี เท่ากับ ๓.๑๒

(นายสุกิจ กองประพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

แบบจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

ที่	ชื่อ - นามสกุล (กรณีบุคคล) ชื่อสถานประกอบการ (กรณีสถานประกอบการ)	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้	ประเภทการติดต่อ
๑	นายวินัย รุ่งฤทธิเดช	๑๖๙/๑ หมู่ ๕ ต.วังมะนาว อ.ปากท่อ จ.ราชบุรี ๐๖๑-๘๕๓๗๙๙๙	คำร้องทั่วไป
๒	นายนที ชลธาร	๑๑๘๑/๔๑ ซ.ทองสุก ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๓	นางกัญญา สุขมา	๔๑/๕๔ ซ.บางประจันต์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๔	นายอานุภาพ พูลละม้าย	๑๕๓/๕๔ ซ.๑๐ ต.ศาลากลาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี	คำร้องทั่วไป
๕	นายธนกฤต เดชเพิ่มพูล	๑๒๑๗/๑ ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๕-๘๔๕๐๕๑๐	คำร้องทั่วไป
๖	นางประเมิน ปิ่นทรัพย์	๔๙/๑๕ ซ.บางจะเกร็ง ๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๗	นางสาวพรรณทิพา ภูริทาเวศร์	๗๗/๑๘๐ ต.บ้านบ่อ อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๔-๘๘๔๒๙๗๙	คำร้องทั่วไป
๘	นายอภิชาติ ทองรัตน์	๗๓/๓๐ ซ.บางจะเกร็ง ๔ ต.แม่กลอง อ.เมืองจ.สมุทรสงคราม ๐๘๑-๙๙๐๓๓๐๘	คำร้องทั่วไป
๙	นางจันทร์เพ็ญ ชาญกระบี่	๗๐/๑๖ ซ.ทวีสุข ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๗-๓๖๙๑๖๓๖	คำร้องทั่วไป
๑๐	นายชินทร์ ชิมสกุล	๖/๘ ถ.แหลมใหญ่ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๓-๘๘๖๔๕๗๙	คำร้องทั่วไป
๑๑	นายเกียรติกุล บุญพิทักษ์	๔๓๕ ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๗-๒๙๘๗๗๙๗	คำร้องทั่วไป
๑๒	นายวิชิต หอสกุล	๙๓๙/๑๒ ถ.ราชญาติรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๗- ๗๙๓๕๕๒๘	คำร้องทั่วไป
๑๓	นางสาวสุชาดา แก้วผดุงรัตน์	๖๘๓ ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๙-๖๑๔๙๘๕๘	คำร้องทั่วไป
๑๔	นายนิยม สิงหาเจริญ	๑๒๙/๑๕ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๕	นายสมจิตต์ ทัศน้อย	๑๗๑/๒๑ ซ.บางจะเกร็ง ๒ ถ.ราชบุรี ประสิทธิ์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๖	ร้านเจ็ดตัว	แผงตลาดสด เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ๐๘๙-๔๑๐๗๔๒๐	คำร้องทั่วไป

(นายสุกิจ คงประพันธ์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

๑๗	อัมรินทร์ เสือเนียม	๑๗๓/๓๑ ซ.๓ ชุมสาย ต.แม่กลอง อ.เมืองจ.สมุทรสงคราม๐๘๕-๙๗๒๔๑๐๔	คำร้องทั่วไป
๑๘	นวลจันทร์ เล็กนามณรงค์	๔๖๐/๕ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๙	นางเบญจมาศ ปรีเปรม	๑๗ ซ.บางจะเกร็ง๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๑๗๓๖๓๖๖๙	คำร้องทั่วไป
๒๐	นางอารี จันทร์ยงค์	๑๕ ซ.ป้อมแก้ว ๔ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๘-๖๙๓๓๓๙๑	คำร้องทั่วไป
๒๑	นายชาญวิทย์ โชติไชยฤทธิ์	๗๐/๑๙ ซ.บางจะเกร็ง ๑ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๑-๘๕๗๒๐๑๒	คำร้องทั่วไป
๒๒	นายกนกศักดิ์ ศิริธรรม	๘๗/๒ ซ.บางจะเกร็ง ๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๗-๔๕๒๔๒๖๕	คำร้องทั่วไป
๒๓	นางอังสนา สุวรรณ	๓๐๑/๙ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๒-๒๒๒๖๙๘๖	คำร้องทั่วไป
๒๔	คุณสำรวย	๐๘๖๐๓๕๒๕๖๖	คำร้องทั่วไป
๒๕	นายบุญชอบ พุ่มพวง	๑๒๕/๒ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๑-๐๕๐๒๐๗๐	คำร้องทั่วไป
๒๖	นายวิรุฬห์	๙๓๙/๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๒๗	นางมาลัย นราศรี	๑๗๒/๔ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๑๐๘๙๘๓๓๐	คำร้องทั่วไป

(นายสุกิจ คงประพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง